

OGGETTO: RECLAMO
Servizi forniti

<input type="checkbox"/> Verifiche DPR462/01	<input type="checkbox"/> Verifiche ascensori	<input type="checkbox"/> Verifiche attrezzature di lavoro	<input type="checkbox"/> Certificazioni	<input type="checkbox"/> Altro _____
--	--	---	---	--------------------------------------

Dati del Reclamante:

Il sottoscritto (*) _____ in qualità di:

 Proprietario Legale rappresentante Altro (*specificare*) _____

 della Società _____ oppure

 Altro (*specificare*) _____

Indirizzo _____

Comune _____ Prov. _____ CAP _____

Tel. (*) _____ Fax (*) _____ Email (*) _____

Destinatario del Reclamo:

Ragione sociale _____

Indirizzo _____

Comune _____ Prov. _____ CAP _____

Descrizione del Reclamo:

Allegati al Reclamo (indicare n° e titolo del documento):

1. _____ 4. _____ 7. _____

2. _____ 5. _____ 8. _____

3. _____ 6. _____ 9. _____

(Luogo e data)

Firma del Reclamante

Informativa per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 e del Dlgs 101/18

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (General Data Protection Regulation di seguito, per semplicità, GDPR 2016/679), nonché del recante disposizioni a tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, nonché del Dlgs 101/18, vi informiamo di quanto segue:

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è la Società Cervino Srl, Piazza N. Barabino, 10/5, 16149 Genova, nella persona del suo Legale Rappresentante Ing, Piero Costadura, pec. info@pec.cervino.org

2. Categorie di dati trattati

Il trattamento effettuato potrà riguardare le seguenti categorie di dati:

dati personali "comuni", vale a dire quelli che permettono l'identificazione diretta (quali, a titolo esemplificativo, i dati anagrafici) e/o indiretta (quale, ad esempio, il codice fiscale) di un persona fisica o giuridica ("interessato"), nonché indirizzo, numero di telefono indirizzo e-mail.

3. Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati da parte del Titolare è finalizzato alla corretta e completa esecuzione degli obblighi previsti per dar corso al reclamo presentato con la presente richiesta.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali ha quale base giuridica il contratto/incarico di servizi di cui Lei è parte (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) ed il rispetto degli obblighi di legge a cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) per reclami relativi a servizi a lei forniti dalla società Cervino srl in esecuzione del contratto medesimo.

5. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati personali richiesti è essenziale per finalità previste dalla presente richiesta, pertanto il mancato o parziale conferimento degli stessi, renderà impossibile dare seguito alle attività previste per soddisfare le finalità previste nel modulo stesso.

6. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento sarà svolto dal Titolare e/o da soggetti appositamente autorizzati (in ragione delle rispettive mansioni all'interno della Società Cervino Srl) con strumenti informatici e anche mediante l'utilizzo di archivi cartacei.

Tale trattamento avverrà in modo tale da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure tecniche e organizzative, conformemente a quanto previsto dagli artt. 29 e 32 GDPR 2016/679.

7. Eventuali destinatari dei dati

I dati personali raccolti per le finalità di cui al presente modulo potranno essere comunicati, oltreché a collaboratori e/o dipendenti del Titolare in qualità di soggetti autorizzati al trattamento, anche alle seguenti categorie di soggetti esterni:

- a) Organismi di Accreditamento (ACCREDIA)
- b) Autorità Giudiziaria e/o amministrativa
- c) Responsabili esterni del trattamento
- d) Società che prestano servizi di assistenza informatica al Titolare del Trattamento.
- e) Studi Legali

8. Trasferimento dei dati personali

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

9. Conservazione dei dati

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati saranno conservati per un periodo di 5 anni dalla data indicata sul documento stesso

10. Profilazione e diffusione dei dati personali

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale automatizzato, ivi compresa la profilazione.

11. Diritti dell'interessato

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa, Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, il diritto di:

- i. accedere ai dati personali, ossia di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, nonché ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione (art. 15 GDPR 2016/679);
- ii. ottenere la rettifica dei dati inesatti (art. 16 GDPR 2016/679) e la cancellazione dei dati (al verificarsi di una delle condizioni indicate dall'art. 17, par.1 GDPR 2016/679 e nel rispetto delle eccezioni previste al par. 3 dello stesso articolo);
- iii. ottenere la limitazione del trattamento (al ricorrere di una delle ipotesi di cui all'art. 18 par. 1 GDPR 2016/679);
- iv. richiedere ed ottenere dal Titolare – nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati – i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento (art. 20 GDPR 2016/679);
- v. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto (art. 21 GDPR 2016/679);
- vi. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (art. 21 GDPR 2016/679);
- vii. revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- viii. proporre reclamo ad un'autorità di controllo (Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali – www.garanteprivacy.it).

I diritti come sopra individuati dal punto i) al punto viii) potranno essere esercitati mediante richiesta scritta inviata al Titolare a mezzo racc. a.r. all'indirizzo postale ovvero all'indirizzo PEC come meglio individuati al punto 1 della presente informativa.

Dichiaro di essere stato informato dell'identità del Titolare del trattamento dei dati, delle finalità, della modalità del trattamento, del periodo conservazione dei dati personali, nonché dei diritti dell'interessato, come analiticamente indicato nell'Informativa riportata a tergo, conformemente a quanto previsto dagli artt. 7 e ss GDPR 679/2016 e pertanto:

Data e firma _____