

**OGGETTO: RECLAMO**
**Servizi forniti**

|  |  |   |   |                                      |
|--|--|---|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Verifiche DPR462/01 | <input type="checkbox"/> Verifiche ascensori | <input type="checkbox"/> Verifiche attrezzature di lavoro | <input type="checkbox"/> Certificazioni | <input type="checkbox"/> Altro _____ |
|--|--|---|---|--------------------------------------|

**Dati del Reclamante:**

Il sottoscritto (\*) \_\_\_\_\_ in qualità di:

 Proprietario       Legale rappresentante       Altro (*specificare*) \_\_\_\_\_

 della Società \_\_\_\_\_ oppure

 Altro (*specificare*) \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Tel. (\*) \_\_\_\_\_ Fax (\*) \_\_\_\_\_ Email (\*) \_\_\_\_\_

**Trattamento dei dati personali**

La informiamo che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, potranno essere trattati, direttamente o anche attraverso terzi, per finalità connesse all'attività di Cervino S.r.l. In particolare:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) per il monitoraggio della gestione dei reclami internamente a CERVINO S.r.l.;
3. divulgazione dei contenuti del reclamo e del relativo trattamento da parte di CERVINO S.r.l. agli ispettori dell'Ente Unico Nazionale di Accreditamento ACCREDIA, dietro richiesta e in occasione delle visite ispettive che il predetto Ente effettuerà nell'ambito dell'azione di controllo di CERVINO S.r.l.
4. pubblicità e marketing, anche attraverso mailing, di nuovi servizi offerti e/o aggiornamenti normativi nei settori di operatività di CERVINO S.r.l.

Il conferimento dei dati personali richiesti contrassegnati da asterisco è facoltativo. Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l'integrazione, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs 196/2003. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è CERVINO S.r.l. Sede Legale Piazza Nicolò Barabino 10/5 - 16149 Genova. Il Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore Generale di CERVINO S.r.l. dr. Ing. Piero Costadura, cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati. In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs 196/2003, nei confronti del Titolare del trattamento, inviando una e-mail all'indirizzo info@cervino.org o contattando il Responsabile del trattamento dei dati personali al numero telefonico +39 010 6469710.

**Destinatario del Reclamo:**

Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

**Descrizione del Reclamo:**


---



---



---



---



---

**Allegati al Reclamo** (indicare n° e titolo del documento):

1. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_ 7. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_ 8. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_ 6. \_\_\_\_\_ 9. \_\_\_\_\_

(Luogo e data)

Firma del Reclamante